# Curso para Gestores de Tiendas Magento



CARLOS PÉREZ XIMÉNEZ DE EMBÚN

**JULIO 2011** 



### TABLA DE CONTENIDO

Introducción a Magento: funcionalidades, conceptos clave y ed	cosistema5
Contexto y funcionalidades	5
Herramientas de Marketing	5
Analítica e Informes	5
SEO Search Engine Optimization	5
Gesión del Sitio	5
Gestión del Catálogo	6
Navegación del Catálogo	6
Navegación de Producto	6
Mobile Commerce	6
Internacionalización	6
Proceso de Compra	7
Envío	7
Pago	7
Servicio al Cliente	
Cuentas Cliente	7
Order Management	8
Algunas cifras de Magento	8
Varien, el creador de Magento	10
Magento, su entorno, y el uso o interés para el gestor	10
Instalación de Magento	11
Consejos y demostración de una instalación base	11
Instalación de Magento	12
Requisitos del Sistema	12
Instalación	12
Configuración de Permisos	13
Creación Base de Datos MySQL	13
Asistente instalación	13
Migración de Magento	15
Actualizaciones en Magento	16
Trabajo práctico: instalación base de Magento	17
.htaccess	17
Deshabilitar la cache	20
Tareas en el Cron	20
Magento Connect	22
Uso de Magento Connect	22



Core y extensiones	23
Trabajo práctico: cómo instalar la traducción española	23
Gestión de Tiendas	24
Global	25
Sitio Web	25
Tienda	
Vista de Tienda	
El Diseño y las Tiendas	
Gestión del catálogoGestión del catálogo	
Gestionar Categorías	
Creación y edición de categorías	
Relacionar Categorías y Productos	
Tipos de atributos	
Propiedades y funcionamiento de la tienda	
Configuración para la venta en España	
Configuración del IVA	
Condiciones Generales de Venta	
Gestión de moneda o divisas	
Otras configuraciones	
Gestión de productos	
Grupos de atributos y relaciones con los productos	
Tipos de productos y parámetros asociados	
Informaciones generales	
Gestión de precios	
Gestión de stocks	
Clientes y productos	
Utilidades de marketing (productos sugeridos, ventas sugeridas, ventas cruzadas)	
Personalización de productos	
Gestión de Clientes	
Grupos de clientes e información general	
Información clave (históricos, pedidos y cestas de la compra)	
Gestión de Ventas	
Creación de pedidos: el usuario y desde el Administrador	
Gestión de pedidos y facturas	
Gestión de envíos	
Gestión de abonos, anulaciones y cambios	
Utilidades de Marketing	
Gestión de Reglas de Precios del Carrito de la Compra (cupones de descuento)	
Gestión de Reglas de Precios del catálogo	
Gestión de newsletter	



Gestión de Contenidos	49
Páginas estáticas	49
Widgets	49
Bloques estáticos y su uso en el front-office de la tienda	50
Análisis de actividad	51
Clientes en línea	51
Informes de ventas	51
Informes de carrito de la compra	51
Informes de productos	51
Informes de clientes	52
Otras funcionalidades	52
Gestión de niveles de permiso	52
Notificación de actualizaciones	53
Backups	53
Parametrización SEO y mapa web	53
Adaptar Magento a nuestro proyecto	54
Configuración	54
Funcionalidades adicionales	54
Instalación y configuración de extensiones	54
Principales extensiones de medios de pago	55
Principales extensiones de envíos	55
Extensiones recomendadas	55



# INTRODUCCIÓN A MAGENTO: FUNCIONALIDADES, CONCEPTOS CLAVE Y ECOSISTEMA

http://s3.amazonaws.com/s3.assets.magentocommerce.com/screencasts/movies/frontend tour.html

### CONTEXTO Y FUNCIONALIDADES

### Herramientas de Marketing

- Sistema flexible de cupones de descuento o reglas de precios, con posibilidad de restringir por tiendas, grupos de clients, períodos de tiempo, productos o categorías.
- Precios promocionales en el catálogo.
   Ver más



### **Analítica e Informes**

- Escritorio Admin para reporte a primera vista
- Informes de carros de la compra abandonados
- Informe de mejores clients por total o número de pedidos
   Ver más



### **SEO Search Engine Optimization**

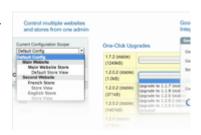
- Google Site Map
- Control complete de tus reescrituras de URL
- Meta-información por productos y categorías
   Ver más



### Gesión del Sitio

- Control de multiple websites y tiendas desde el Panel
- Web Services API para integraciones entre Magento y aplicaciones de terceros

Ver más





### Gestión del Catálogo

- Procesos de Importación y Exportación del Catálogo
- Integración con Google Base
- Productos descargables, configurables, agrupados.
- Reglas avanzadas de precios y soporte para precios especiales (herramienta de marketing)

Ver más



### Navegación del Catálogo

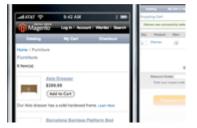
- Navegación por categorías, filtrado por categorías y atributos en catálogo
- Navegación con filtros en los resultados de búsqueda
- Comparación de Productos
- Opiniones de Productos Ver más

### Navegación de Producto

- Imágenes multiples por producto
- Capacidad de Zoom en imagen de producto Ver más

### **Mobile Commerce**

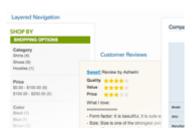
Optimización para iPhone Ver más



### Internacionalización

- Multi-lenguaje
- Soporte para multiples monedas Ver más







### Proceso de Compra

- Compra en página única (One-Page Checkout)
- Compra como invitado/compra sin cuenta
- Compra con múltiples direcciones en un sólo pedido <u>Ver más</u>



### **Envío**

- Compra con múltiples direcciones en un sólo pedido
- Múltiples envíos por pedido
- Envío gratuitoVer más



### **Pago**

- Soporte para múltiples métodos de pago
- Extensiones de métodos de pago disponibles en Magento
   Connect
- Authorization y captura de pagos configurable
   Ver más



### Servicio al Cliente

- Cuentas de cliente con mucha Información
- Seguimiento del Pedido desde la Cuenta Ver más



### **Cuentas Cliente**

- Reordenar pedido desde cuenta
- Productos descargables
- Consulta de pedidos recientes
   Ver más





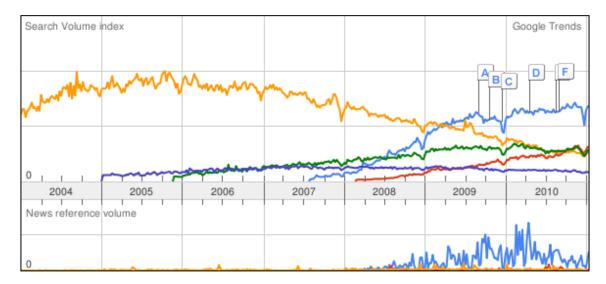
### **Order Management**

- Ver, editar, crear y cancelar pedidos desde el Panel
- Crear una o múltiples factures y envíos por pedido
   Ver más



### ALGUNAS CIFRAS DE MAGENTO

### ¿Por qué Magento?



Actualmente el CMS de Comercio Electrónico de código abierto más importante.

\$25 Billion in transactions	60,000+ merchants	2,000+ extensions
112	<b>478 exts.</b>	2+ Million
idiomas	Métodos pago	download



#### Compare Magento Editions COMMUNITY PROFESSIONAL ENTERPRISE Development Model Open Source Open Source Open Source License Open Source (OSL 3.0) Commercial Commercial Supported with Secure Supported with Secure PCI Data Security Standard (PA-DSS) Not included Payment Bridge Payment Bridge Complete product support via Service Level Ageements (SLA) Provided by Magento Solution Partners Not Supported Support Warranty NotWarranted Included Included No Indemnification Indemnification Included Included Bridge Connect Module offering Integration to 35+ Accounting and ERP Systems through Available for Purchase Included Included eBridge Software.

### Features

	COMMUNITY	PROFESSIONAL	ENTERPRISE
Reward Points System	×	1	✓
Gift Certificates/Cards (Physical and/Virtual)	ж	1	
Strong Data Encryption	×		<b>√</b>
Customer Store Credits	×		1
Gift Registries	×	×	✓
Rich Merchandizing Suite (RMS)	×	×	1
Private (Club) Sales including Events, invitations and Site access permissions	×	×	✓
Content Staging and Merging	×	×	1
Search with Soir (alternative search engine)	×	×	
Highly Tuned Page Performance with Full Page Caching	*	×	✓
Automated Email Marketing Reminders	×	×	1
Assisted Shopping. Manage Customer carts and more via the admin panel	*	×	1
Advanced Admin Roles and Permissions; Log Admin Actions	ж	×	1
Dynamic Customer Database (Attribute) Management	*	×	✓
Category View and Purchase permissions per customer group (limited catalog access)	н	*	1

Nosotros nos centraremos en la versión Community.



### VARIEN, EL CREADOR DE MAGENTO



**Nace en 2001**, y aprovecha la tecnología de código abierto para desarrollar una aplicación y comunidad amplios que le permita adquirir experiencia y superar a software de código privado. **Empleados: +180** 

### Culver City, L.A. (EEUU)



### MAGENTO, SU ENTORNO, Y EL USO O INTERÉS PARA EL GESTOR

Las cifras nos muestran que Magento es actualmente el líder en los CMS de Comercio Electrónico en el mundo y no parece que vaya a cambiar en el corto plazo.

Además la arquitectura y facilidad de desarrollo de extensiones a generado una comunidad de desarrolladores con su propio modelo de negocio.

Dentro de este contexto, el interés de **aprender a gestionar Magento Community nos debe facilitar tareas:** 

- Conocer las posibilidades iniciales de Magento (escalabilidad, extensiones, nuevas versiones, etc.)
- Poder identificar si nuestra empresa o proyecto es viable con Magento
- Gestionar una tienda en Magento
- Entender de forma básica el funcionamiento técnico de Magento para acudir a las empresas o profesionales que lo desarrollan pudiendo hablar y transmitir las necesidades.

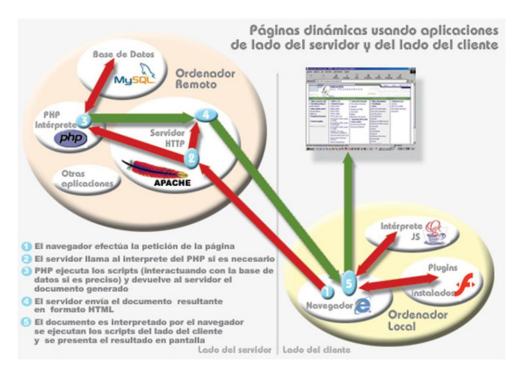


### INSTALACIÓN DE MAGENTO

### CONSEJOS Y DEMOSTRACIÓN DE UNA INSTALACIÓN BASE

A lo largo de los siguientes apartados vamos a ver de forma muy rápida e introductoria los pasos en la instalación de Magento. Buscamos no sólo conocer el proceso, que probablemente lleve a cabo un desarrollador, sino conocer también desde un principio el funcionamiento de Magento como software.

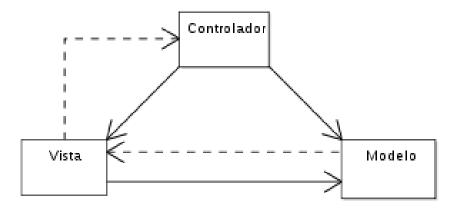
Primero explicaremos brevemente el **funcionamiento de un servidor LAMP** y el modelo vista controlador en que se fundamenta Magento.



http://www.adelat.org/media/docum/nuke\_publico/lenguajes\_del\_lado\_servidor\_o\_cliente.html

**Modelo Vista Controlador (MVC)** es un estilo de arquitectura de software que **separa** los **datos de una aplicación**, la **interfaz de usuario**, y la **lógica de control** en tres componentes distintos. El estilo de llamada y retorno MVC (según CMU), se ve frecuentemente en aplicaciones web, donde la vista es la página HTML y el código que provee de datos dinámicos a la página. El modelo es el Sistema de Gestión de Base de Datos y la Lógica de negocio, y el controlador es el responsable de recibir los eventos de entrada desde la vista.





### INSTALACIÓN DE MAGENTO

http://www.magentocommerce.com/knowledge-base/entry/magento-installation-cheat-sheet

### Requisitos del Sistema

Magento debe correr en servidor web con sistema operative basado en Unix, Web Server Apache 1.3.x o Apache 2, PHP 5.2+ y MySQL 4.1.20+.

Para entorno de desarrollo los requisitos son más ligeros, pudiéndose instalar sobre sistemas Windows y Mac con instalación de distribución LAMP (como pueden ser XAMPP, WAMP o MAMP). Ni Windows ni Mac soportan entornos de producción con Magento.

### Requerimientos del Sistema:

- Linux x86, x86-64
- Apache 1.3x, 2.0x, 2.2x
- PHP:
  - o 5.2 o superior.
  - Extensiones requeridas: PDO\_MySQL, Simplexml, Mcrypt, Hash, GD, DOM, Iconv, Curl, SOAP (si se usa Api Webservices)
  - o Safe mode off
  - Memory\_limit no inferior a 256mb (512 recomendado)
- MySQL 4.1.2 o superior con motor de almacenamiento InnoDB
- SSL (si se usa https para admin, sólo funciona con certificados SSL válidos)
- Tareas programadas (crontab) habilitadas para PHP5
- Habilitar opción de sobreescribir archivos .htaccess

### Instalación

### Distintas posibilidades

- Descargar Magento y subir mediante FTP
- Descargar Magento Downloader, subir FTP e instalación a través de Downloader
- Instalación a través de SSH



Recomendación: SSH

### Configuración de Permisos

Los permisos por defecto para todo el sitio web deben ser los preestablecidos por el servidor, normalmente 755 para todas las carpetas y 644 para los archivos.

Magento, una vez subido o instalado requiere la modificación de permisos de los siguientes componentes a 777:

- Archivo: magento/var/.htaccess
- Directorio: magento/app/etc
- Directorio: magento/var
- Todos los directorios bajo: magento/media

### Comandos por SSH

```
chmod o+w var var/.htaccess app/etc
chmod -R o+w media
```

### Creación Base de Datos MySQL

- 1. Debe crearse una base de datos MySQL y otorgar todos los permisos a un usuario para dicha base de datos.
- 2. Toma nota de:
  - a. Nombre del Servidor (normalmente localhost)
  - b. Nombre de la Base de Datos
  - c. Nombre de Usuario
  - d. Password del Usuario

Para utilizar los datos de ejemplo de Magento (Sample Data) es necesario cargarlos antes de realizar la instalación de Magento en la Base de Datos.

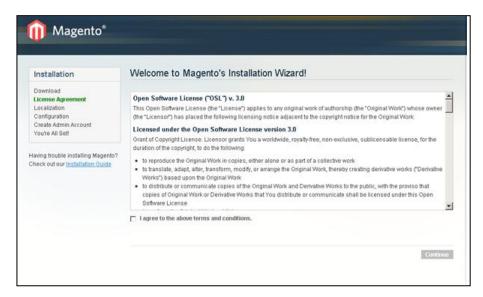
http://www.magentocommerce.com/knowledge-base/entry/installing-the-sample-data-for-magento

#### Asistente instalación

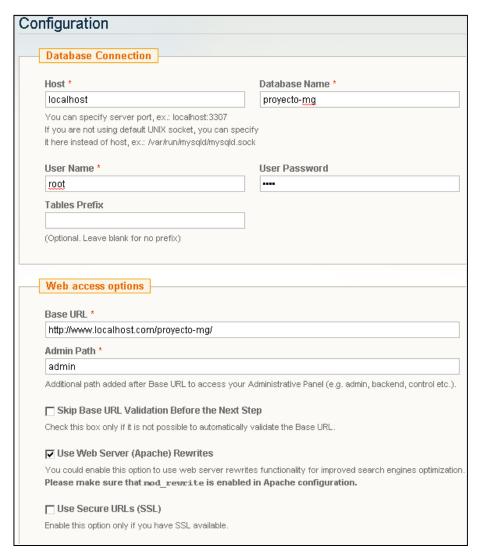
Accede al asistente de instalación en <a href="http://www.example.com/magento/">http://www.example.com/magento/</a> o tu dirección en su caso.



### 1. Aceptación condiciones



### 2. Configuración Base de Datos y Acceso Web





### 3. Creación cuenta de Administración

	Last Name *
First Name *	rast Maille
Email *	
Lilidii	
Login Information	
Username *	
admin	
admin Password *	Confirm Password *
	Confirm Password *
Password *	

### MIGRACIÓN DE MAGENTO

Una vez hayamos finalizado de trabajar en nuestra instalación local, necesitaremos trasladar a un servidor online, u otro servidor de producción; o replicar el proyecto en otro alojamiento, otro dominio y otra base de datos. Para conseguirlos seguiremos los siguientes pasos:

- Primero accederemos a nuestro panel de admin, después accederemos al menú System → configuration → web. Tanto en el panel Secure, como en el Unsecure, cambiaremos la información de Base Url a la que corresponda en nuestro nuevo servidor, o bien, por {{base\_url}}
- Copiaremos y exportaremos la base de datos, importándola en el nuevo servidor.
   Comprobaremos previamente que en todo el archivo sql a importar no existe el dominio a reemplazar.
- Copiaremos todos los ficheros al nuevo servidor.
- Borraremos el contenido de los directorios:
  - o var/cache
  - o var/session

Esta información, sobre la URL base de nuestra web, también la podemos encontrar en la tabla:

• core\_config\_data



En caso de que la configuración de conexión con la base de datos sea diferente, la podremos modificar en el fichero **app/etc/local.xml**, donde encontraremos las siguientes lineas:

```
<connection>
<host><![CDATA[localhost]]></host>
<username><![CDATA[root]]></username>
<password><![CDATA[]]></password>
<dbname><![CDATA[proyecto-mg]]></dbname>
<active>1</active>
</connection>
```

Es en estas líneas donde configuraremos los nuevos parámetros de conexión con la base de datos. Con esto hemos visto los aspectos más importantes de la migración. Recalcar que puede ser necesario configurar los permisos de las carpetas, para que todo funcione correctamente.

#### ACTUALIZACIONES EN MAGENTO

Existen diversas formas, pero vamos a centrarnos en la más sencilla:

- 1. Realizar copia de seguridad de la base de datos a través de nuestro panel o phpmyadmin.
- 2. La base de datos puede ser muy grande. Podemos tomar varias medidas para que no falle el proceso:
  - a. Vaciar las tablas que tienen que ver con la cache y la importaciónexportación de datos
- Lo primero sería realizar una copia de seguridad de la base de datos, desde nuestro panel de phpmyadmin.
- Hay que tener en cuenta, para el punto anterior, que, al ser la base de datos tan grande, puede fallar la exportación debido al limite de tiempo de ejecución de los scripts php. Podemos cambiar esta configuración en el fichero **php.ini** -> **max execution time**
- Después haremos una copia de todos nuestros ficheros, poniendo especial énfasis en los siguientes:
  - o Los que hayamos modificado
  - o La carpeta media
  - o Copiaremos el fichero app/etc/local.xml



- A partir de ahí descargaremos un nuevo fichero de instalación, conteniendo la nueva versión.
- Extraeremos esos ficheros y sobrescribiremos los actuales.
- Borraremos el contenido de los directorios:
  - o var/cache
  - var/session
- Cargaremos, en nuestro navegador, cualquier página de nuestra instalación de Magento, lo que finalizará con el proceso de instalación.

Otra modalidad puede ser la actualización de los elementos a través de Magento Connect Manager, pero por lo menos hasta versiones bastante recientes podían llevar a errores internos de Magento con difícil solución, por lo que se recomienda una actualización en bloque de la versión.

### TRABAJO PRÁCTICO: INSTALACIÓN BASE DE MAGENTO

Durante la explicación de los anteriores pasos hemos ido realizando una instalación de Magento.

Ahora vamos a ver una serie de aspectos para poder dar por completada la instalación:

### .htaccess

```
## uncomment these lines for CGI mode
## make sure to specify the correct cgi php binary file name
## it might be /cgi-bin/php-cgi
   Action php5-cgi /cgi-bin/php5-cgi
   AddHandler php5-cgi .php
## GoDaddy specific options
  Options -MultiViews
## you might also need to add this line to php.ini
   cgi.fix_pathinfo = 1
## if it still doesn't work, rename php.ini to php5.ini
## this line is specific for land1 hosting
   #AddType x-mapp-php5 .php
  #AddHandler x-mapp-php5 .php
## default index file
  DirectoryIndex index.php
<IfModule mod php5.c>
```

```
## adjust memory limit
   php value memory limit 64M
   php value memory limit 128M
   php value max execution time 18000
## disable magic quotes for php request vars
   php flag magic quotes gpc off
## disable automatic session start
## before autoload was initialized
   php flag session.auto start off
## enable resulting html compression
   #php flag zlib.output compression on
# disable user agent verification to not break multiple image upload
   php flag suhosin.session.cryptua off
# turn off compatibility with PHP4 when dealing with objects
   php flag zend.zel compatibility mode Off
</IfModule>
<IfModule mod security.c>
# disable POST processing to not break multiple image upload
   SecFilterEngine Off
   SecFilterScanPOST Off
</IfModule>
<IfModule mod_deflate.c>
## enable apache served files compression
## http://developer.yahoo.com/performance/rules.html#gzip
   # Insert filter on all content
   ###SetOutputFilter DEFLATE
   # Insert filter on selected content types only
   #AddOutputFilterByType DEFLATE text/html text/plain text/xml text/css
text/javascript
   # Netscape 4.x has some problems...
   #BrowserMatch ^Mozilla/4 gzip-only-text/html
   # Netscape 4.06-4.08 have some more problems
   #BrowserMatch ^Mozilla/4\.0[678] no-gzip
   # MSIE masquerades as Netscape, but it is fine
   #BrowserMatch \bMSIE !no-gzip !gzip-only-text/html
   # Don't compress images
   #SetEnvIfNoCase Request URI \.(?:gif|jpe?g|png)$ no-gzip dont-vary
```

```
# Make sure proxies don't deliver the wrong content
   #Header append Vary User-Agent env=!dont-vary
</IfModule>
<IfModule mod ssl.c>
## make HTTPS env vars available for CGI mode
   SSLOptions StdEnvVars
</IfModule>
<IfModule mod rewrite.c>
## enable rewrites
  Options +FollowSymLinks
  RewriteEngine on
## you can put here your magento root folder
## path relative to web root
   #RewriteBase /magento/
## workaround for HTTP authorization
## in CGI environment
   RewriteRule .* - [E=HTTP AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]
## always send 404 on missing files in these folders
   RewriteCond %{REQUEST URI} !^/(media|skin|js)/
## never rewrite for existing files, directories and links
   RewriteCond %{REQUEST FILENAME} !-f
  RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
  RewriteCond %{REQUEST FILENAME} !-1
## rewrite everything else to index.php
   RewriteRule .* index.php [L]
</IfModule>
## Prevent character encoding issues from server overrides
## If you still have problems, use the second line instead
  AddDefaultCharset Off
   #AddDefaultCharset UTF-8
<IfModule mod expires.c>
## Add default Expires header
## http://developer.yahoo.com/performance/rules.html#expires
```

### Deshabilitar la cache

Es práctica casi obligada para el desarrollo el deshabilitar la cache de Magento. Si no lo hiciésemos, cuando empezásemos a trabajar, y realizar modificaciones, no las veríamos, pues Magento estaría utilizando la cache. Esto puede dar lugar a mucha confusión, e intentar solucionar problemas que realmente no existen.

En sitios en producción con volumen de tráfico alto el sistema cache debe estar siempre activado para la mejora del rendimiento. Es por ello que tiende a tenerse un sitio en desarrollo replica del primero. Para poder experimentar los cambios y posteriormente trasladarlos a Magento.

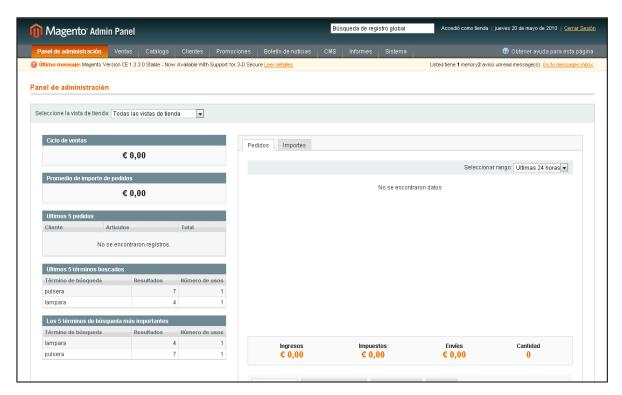
¿Como hacer esto? Desde el panel de **admin**, iremos a **System** -> **cache management**, seleccionaremos todos los checkbox, y en el desplegable **Actions**, seleccionaremos **disable** y haremos clic en el botón **submit**.

#### Tareas en el Cron

En el sistema operativo Unix, **cron** es un administrador regular de procesos en segundo plano (demonio) que **ejecuta procesos o guiones a intervalos regulares** (por ejemplo, cada minuto, día, semana o mes).

http://www.magentocommerce.com/wiki/1 - installation and configuration/how to setup a cron job

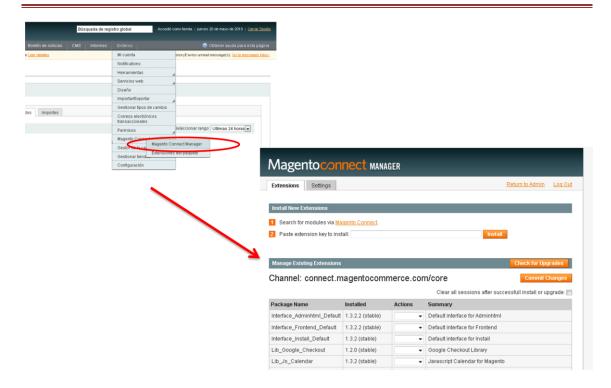




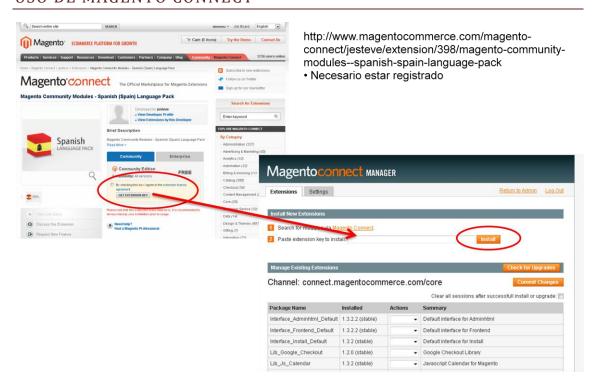




### MAGENTO CONNECT



### USO DE MAGENTO CONNECT





### **CORE Y EXTENSIONES**

### ¿Dónde Obtener extensiones?

http://www.magentocommerce.com/magento-connect

### Tipos más destacados de extensiones:

- Idiomas
- **B2B, Integraciones** (vbulletin, joomla, drupal, wordpress, amazon, facebook...)
- **Temas y Complementos visualización**: productos destacados, más vendidos, preferidos, slider de imágenes, etc. (versión 1.4 Magento lleva implementados widgets)
- **Métodos de pago** (ceca, servired,...) y **métodos de envío** (SEUR, Nacex,...)
- Soporte y Social Media: chats en vivo, twitter, facebook, votaciones...
- **Editor wysiwyg** para admin (versión 1.4 lo lleva integrado)
- **Personalización y gestión** de pedidos, facturas, emails, newsletters
- **Posicionamiento en Buscadores, y herramientas Google** (Analytics, Adwords, Maps...)
- Etc.

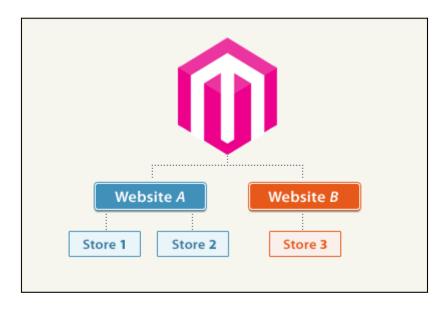
### TRABAJO PRÁCTICO: CÓMO INSTALAR LA TRADUCCIÓN ESPAÑOLA

Busca en el sitio web de Magento la extensión para español, una vez que lo hagas y para no tener que registrarte en la web aquí tienes el path:

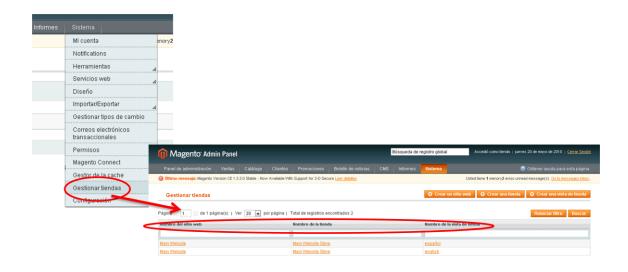
### magento-community/Locale\_Mage\_community\_es\_ES

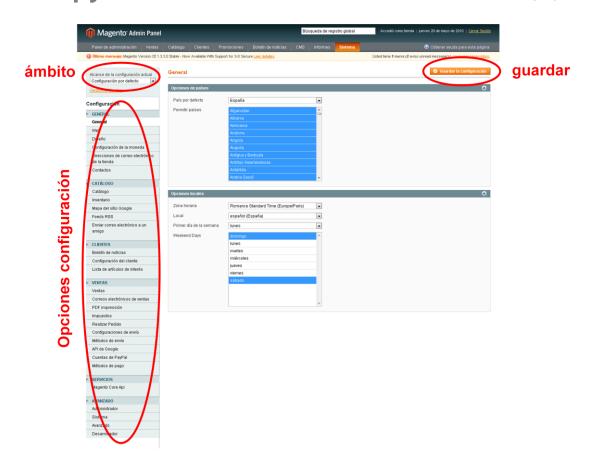
La instalamos, pero el idioma aún no está disponible. Será necesario crear un vista de tienda distinta que tenga por idioma español.

### GESTIÓN DE TIENDAS



 $\frac{http://www.magentocommerce.com/knowledge-base/entry/overview-how-multiple-websites-stores-work}{}$ 





### **GLOBAL**

Global: se refiere a toda la instalación

### SITIO WEB

**Sitio Web o Website:** Los sitios web son los "padres" de las tiendas, permiten que un sitio web pueda tener varios establecimientos gestionables por separado. Puede mostrar distinto catálogo, compartir o no clientes, etc.

http://www.magentocommerce.com/magento-on-the-fly/multiple-sites/

### **TIENDA**

**Tienda o Store:** Las tiendas son los "niños" del sitio web. Los productos y categorías se manejan a nivel de tienda, la categoría root se configura para cada tienda, permitiendo múltiples tiendas con estructuras de catálogo totalmente diferentes.

http://www.magentocommerce.com/magento-on-the-fly/multiple-sites2



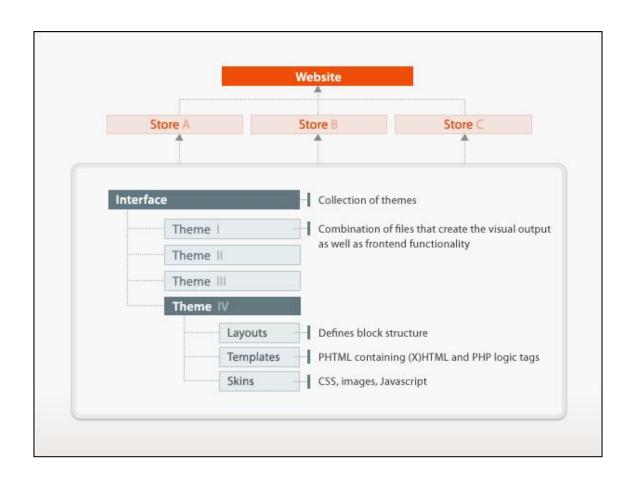
### VISTA DE TIENDA

**Vista de tienda o Store View:** las vistas de tienda comparten el mismo cátalogo de la tienda, pero permiten la presentación de distintas formas (distintos diseños) y especialmente las vistas en distintos idiomas.

**Práctica:** vamos a crear la vista de tienda para español y configurar el idioma.

- 1. **Instalación de nuevo idioma vía Magento Connect**/Sistema/Magento Connect/Magento Connect Manager/
- Creación de una nueva vista de tienda para el nuevo idioma /Sistema/Gestionar tiendas/
- 3. Personalización de la vista para ese idioma /Sistema/Configuración/General/General/ Seleccionar Alcance a la nueva vista de tienda Personalizar Opciones de países y Opciones locales

### EL DISEÑO Y LAS TIENDAS





### http://www.magentocommerce.com/design\_guide

### Diseño (Layout)

- ubicado en app/design/frontend/your\_interface/your\_theme/layout/
- Son archivos XML que definen la estructura en que se reparten los distintos bloques así como la codificación.

### Plantillas (Templates)

- ubicado en app/design/frontend/your\_interface/your\_theme/template/
- Estos son archivos PHTML que contienen marcadores (X)HTML y algunas consultas PHP que permiten crear la lógica visual de cada bloque.

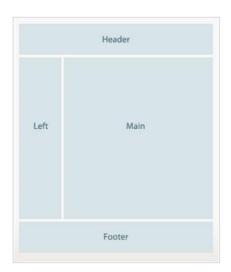
### Configuración regional (Locale)

- ubicado en app/design/frontend/your\_interface/your\_theme/locale/
- Se trata de documentos de texto sencillos y organizados en base a los idiomas. Contiene traducciones para la tienda y los emails.

### Pieles (Skins)

- ubicado en skin/frontend/your\_interface/your\_theme/
- Estos son bloques específicos Javascript y CSS y archivos de imágenes que complementan su (X) HTML.

### · Diseño (Layout)



Bloques estructurales



Bloques de contenido



### GESTIÓN DEL CATÁLOGO

### GESTIONAR CATEGORÍAS

Menú "Catálogo/Gestionar las categorías"



El comportamiento del árbol de categorías es de pincha y arrastra. Para crear una nueva categoría o subcategoría y pinchamos sobre el elemento padre seleccionando "Añadir subcategoría". Y para editar simplemente pinchamos sobre la categoría a editar.

### Creación y edición de categorías

La configuración de una categoría está separada en 4 pestañas diferenciadas



Información general: recoge información básica y de posicionamiento de la categoría

- Nombre
- Descripción
- Imagen
- Título página (posicionamiento)
- Meta keywords (posicionamiento)
- Meta descripción (posicionamiento)



- ¿está activada? (si se acepta la categoría estará activada y podrá llamarse desde el layout)
- Incluir en Menu de navegación (visibilidad en menú)
- Url key (posicionamiento)

### **Display Settings:**

- Modo visualización (sólo listar los productos, mostrar sólo información estática de la categoría, mostrar ambas)
- Bloque CMS
- Is Anchor
- Permitir ordenar la lista de productos por...
- Modo de ordenar la lista de productos por defecto
- Permitir navegación por niveles de precios

### Diseño personalizado:

- Usar configuración de Categorías superiores
- Aplicar a los productos
- Seleccionar diseño personalizado entre temas instalados
- Fecha desde la que es activo
- Fecha hasta la que es activo
- Seleccionar estructura de página (page layout)
- Actualizar layout customizado

### Productos de la categoría:

• Permite buscar y asignar de forma rápida y comoda productos a una categoría.

### Relacionar Categorías y Productos

Existen varias formas de relacionarlos:

- Edición categoría → asignación masiva de productos a la categoría editada
- Edición producto → asignación a una o múltiples categorías del producto editado
- Importación productos-categorías. En el perfil de importación de catálogo se puede asignar cada producto a múltiples categorías.

### Tipos de atributos

Campo de texto
Area de texto
Fecha
Si/No
Selección múltiple
Desplegable
Precio
Imágenes de medios
Fixed Product Tax



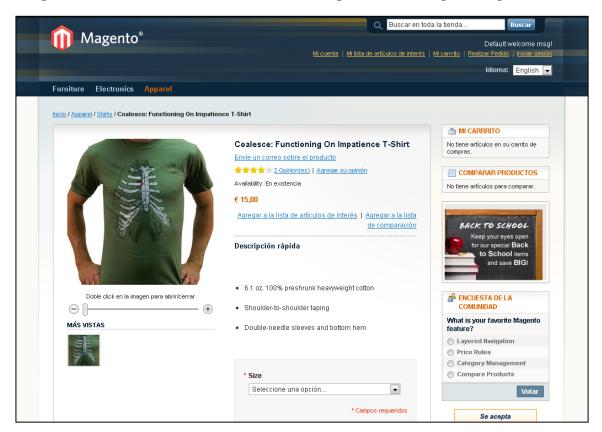
Se definen distintos tipos de atributos con algunas propiedades distintas en función de su naturaleza.

- Campo de texto: campo abierto que alamacenará texto de párrafo único y con una extensión no muy alargada.
- Campo área de texto: cambo abierto para almacenar texto de tamaño grande, dispone de editor visual.
- Campo fecha
- Campo Si/No: por ejemplo si un producto tiene o no un rasgo relevante.
- Selección múltiple: de entre una lista de valores el producto puede tomar + de 1 valor.
- Desplegable: de entre una lista de valores sólo puede asignarse el producto a uno.
- Precio: campo de tipo precio, es decir, que almacena moneda.
- Imágenes de medios: campo de tipo contenedor para almacenar archivos de imágenes adicionales.

En naranja aparecen señalados los tipos de campos que se pueden usar como guía de selección o construcción de un producto configurable.

### Propiedades y funcionamiento de la tienda

Los distintos atributos que componen los productos y la asignación de estos a las categorías nos facilitan entender el sistema de navegación del catálogo de Magento:





### CONFIGURACIÓN PARA LA VENTA EN ESPAÑA

### Configuración del IVA

Fuente: http://www.nosolocodigo.com

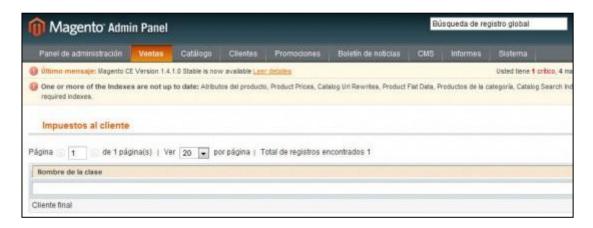
Vamos a ver cómo configurar el IVA en Magento:

1. Primero nos vamos a Ventas->Impuestos->Impuestos al producto. Aquí daremos de alta un nuevo tipo de **impuesto al producto**, que será IVA 18.



Lo normal suele ser tener un único tipo de impuesto al producto, pero podemos dar de alta más de uno en el caso de que tengamos productos que tengan otra tasa de impuestos. Los tipos de tasa que demos de alta aquí los tendremos seleccionables en la ficha del producto a la hora de administrar nuestro catálogo.

2. Ahora vamos a dar de alta los **impuestos al cliente**, que será el tipo de impuesto que le asignaremos a cada uno de nuestros grupos de clientes.

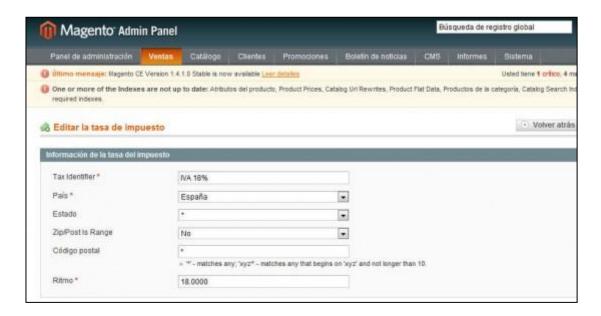


Accedemos a Ventas->Impuestos->Impuestos al cliente y damos de alta un nuevo tipo, en este caso sólo tendremos Cliente final. En el apartado de clientes del



panel de administración podemos asignar a cada grupo de nuestros clientes una tasa de impuestos diferente.

3. Ahora vamos a especificar las zonas y tasas correspondientes para la gestión de los impuestos de nuestra tienda. Para ello accedemos a Ventas->Impuestos->Gestionar zonas de impuesto y tasas. Aquí podemos especificar las tasas de impuesto de cada país, provincia o código postal de los clientes de nuestra tienda. A las provincias que estén exentas de impuestos, les asignaremos una tasa de 0.



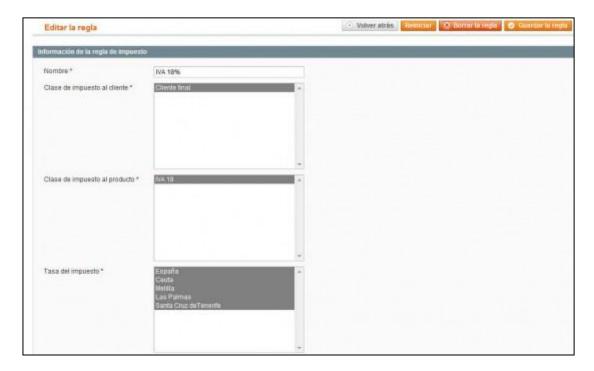
Cuando hayamos dado de alta cada una de las provincias que requieran esta operación quedará algo como esto:



Recuerda que disponemos de la opción de **exportar e importar** la información de impuestos para poder automatizar estos pasos a través de un editor de archivos csv. Puede ser muy útil para agilizar la operación y no tener que repetir pasos si queremos, por ejemplo, poner una nueva tasa al 4% o al 8%.

4. Por último, vamos a enlazar toda la información que hemos creado, dando de alta una nueva regla de impuesto. Para ello, accedemos a Ventas->Impuestos->Gestionar reglas de impuestos.





Hemos creado una nueva regla de impuesto que relaciona toda la información anterior. En la configuración de la regla seleccionamos todas las tasas de impuestos para que tenga en cuenta todos los casos que hemos revisado.

Después de esto tenemos el IVA configurado al 18% para toda España, y las provincias correspondientes exentas de impuestos.

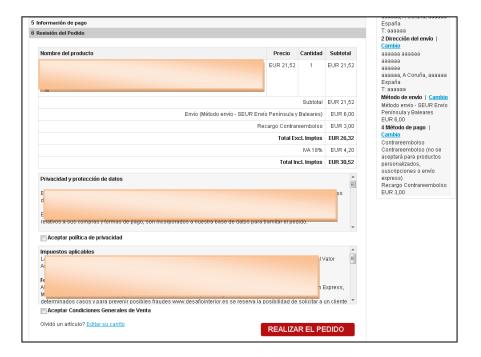
Además, podemos establecer **otras configuraciones**, como si el envío está sujeto a impuestos, o la dirección sobre la que se calculan los impuestos desde Sistema->Configuración->Ventas->Impuestos.

### **Condiciones Generales de Venta**

Podemos crear una serie de condiciones de venta que aparecerán al final del proceso de compra y que el cliente deberá aceptar.

La forma en que se visualiza por el cliente es la siguiente:

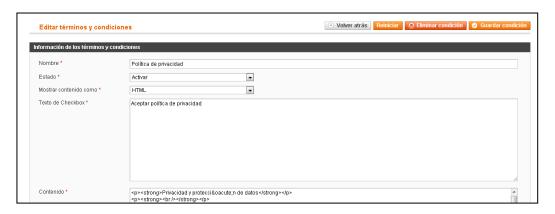




Pueden darse de alta o editarse las condiciones en "Catálogo/Condiciones de Venta"



El formulario de introducción es muy sencillo:

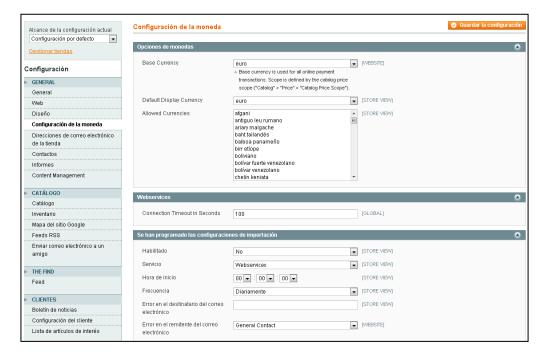


### Gestión de moneda o divisas

Magento es un software preparado para soportar múltiples monedas y tipos de cambio, incluye soporte WEEE/DEEE para actualización de tipos de cambio.



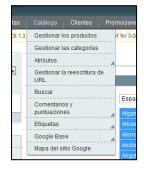
Menú "Sistema/Configuración/General/Configuración de la Moneda"



### **Otras configuraciones**

- Cumplimiento deber de información (LSSICE) → páginas CMS y theme
- Facturación → Gestión de ventas
- Inclusión de CIF en caso de necesidad de facturación
  - En solicitud datos en registro o compra ("Configuración/Clientes/Configuración del Cliente").
  - En generación de pedidos, emails de pedidos, generación e emails de facturas.

### GESTIÓN DE PRODUCTOS



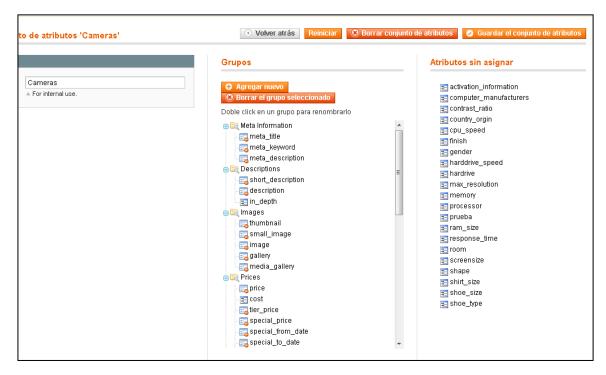
- **Atributo:** cualidad, propiedad o característica de algo (color, precio, material, etc)
- **Conjunto de atributos:** grupo de cualidades compartidas por varios productos
- **Producto:** objeto o servicio bajo un conjunto de atributos
- Categoría: clasificación de los productos para su visualización en la/s tienda/s

### Grupos de atributos y relaciones con los productos

A la hora de editar o crear un conjunto existen 3 tipos de atributos según su relación con el conjunto:



- Atributos del core u obligatorios (aparecen con una señal de prohibido y siempre están asignados)
- Atributos asignados al conjunto
- Atributos sin asignar al conjunto



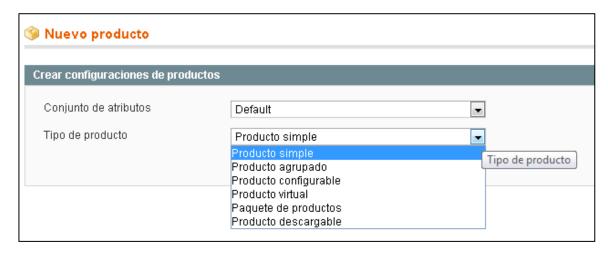
Un producto, ya sea simple, configurable, agrupado.... viene definido por el conjunto de atributos en el que se sustenta.

Es por ello que la venta de bienes de diferente naturaleza nos llevará a distintos conjuntos de atributos.

Al crear un producto por definición hay que seleccionar el tipo de producto y el conjunto de atributos que lo definen.

### Tipos de productos y parámetros asociados

Imagen primera pantalla creación de un producto en Magento.





- **Producto simple:** definido por un conjunto de atributos es un producto individual con un precio y stock determinados.
- Producto agrupado: es la venta conjunta de una combinación de productos en 1 o varias unidades.
- **Producto configurable:** agregado de productos simples que comparten en la mayoría de los valores de sus atributos excepto en uno o varios atributos de tipo desplegable o selección múltiple. Ej: las distintas tallas de una prenda (cada talla individualmente tendrá que ser un producto simple que conforme a su vez el configurable), o distintos colores, o a la vez una prenda en que haya que seleccionar talla y color.
- **Producto virtual:** son a todos los efectos un producto simple con la salvedad de que no son susceptibles de ser envíados, ni tampoco es algo que descargar. Propio de los servicios. Así en caso de ser la compra sólo de productos virtuales no solicitará dirección de envío.
- Paquete de productos (Bundle): a efectos es un kit de venta, sirve para ventas en que el usuario tiene que seleccionar un buen número de opciones configurables y complementos posibles. Por ejemplo la compra de un ordenador o impresora.
- **Producto descargable:** permite configurar una archivo de descarga que se suministrará al cliente una vez finalizada la compra y que podrá tener disponible siempre en su panel de administración. MP3, software, extensiones.

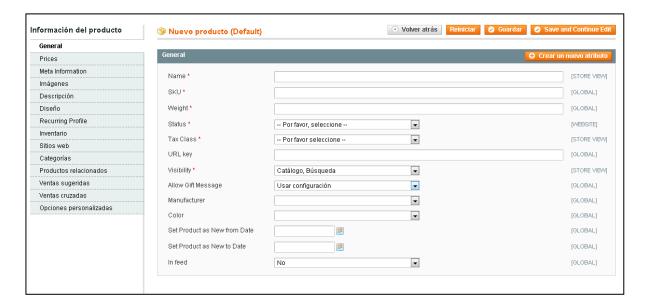
## **Informaciones generales**

#### General

- Nombre
- SKU
- Peso
- Estado: deshabilitado/habilitado
- Tipo impuesto
- Url key
- Visibilidad
  - No visible individualmente (propio de un producto simple que sólo existe para conformar un cofigurable).
  - Sólo catálogo
  - o Sólo búsqueda
  - o Búsqueda y Catálogo

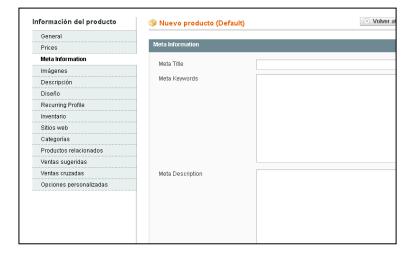
Además de estos atributos de rellenar obligatoriamente existen otros no obligatorios no tan relevantes y los que el usuario pueda haber añadido para conformar el conjunto de atributos.





Como información general también destacaríamos la "Meta Información" y utilidad de cara al SEO, las "Imágenes" que nos permiten subir una galería de imágenes visible desde la ficha de producto, pudiendo señalar la imagen predefinida para las vistas en páginas superiores. La pestaña Descripción.

- Título página
- Keywords
- Descripción

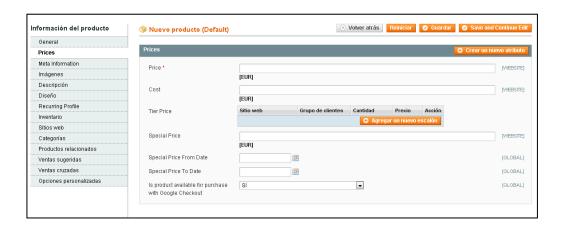


Cabe señalar que ninguno de los campos es obligatorio rellenarlo, dado que Magento en el caso del título utiliza la política establecida en la configuración, y en las keywords y descripción adquiere las por defecto.



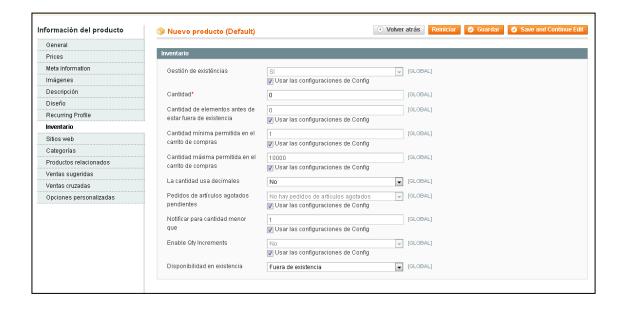
## Gestión de precios

- Precio (obligatorio)
- Coste
- Niveles o escalones de precio (venta por paquetes de unidades, grupos de clientes, etc)
- Precio especial (promoción, rebajas)
- Precio especial desde
- Precio especial hasta
- ¿producto disponible para compra por Google Checkout?



#### Gestión de stocks

Magento tiene la posibilidad de gestionar el stock, es decir, detraer las unidades encargadas por los clientes e incrementarlas por devoluciones, cambios o manualmente cuando se recibe stock.





Este control de inventario se activa o desactiva desde la "Configuración/Catálogo/Inventario"

Una vez establecida la política de inventario en la configuración, y si está activada será cuando tenga más relevancia en la creación o edición de un producto.

Las dos cifras fundamentales son la cantidad en stock y la disponibilidad en existencia.

Si el stock de un producto es 0, aunque hayamos dejado activada la disponibilidad en existencia no podrá realizarse la venta. Por el contrario, aunque tengamos muchas unidades de stock del producto y este marcado como "Fuera de Existencia", este no se mostrará en la web.

En la configuración, podemos de hecho hacer que cuando se deja de tener stock por debajo de cierto nivel la disponibilidad pase a fuera de existencia, sin embargo el paso contrario ya no es tan automático.

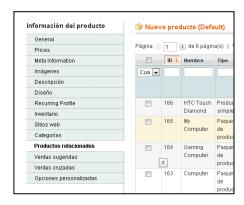
#### Clientes y productos

Tenemos la posibilidad de cara a los clientes de permitir la compra recurrente (Perfiles Recurrentes) de un producto, que por su naturaleza sea proclive a ser de compra repetitiva.

Además, de cara a los clientes disponen de herramientas de búsqueda en el catálogo, opiniones, tags o suscripciones a productos.

# Utilidades de marketing (productos sugeridos, ventas sugeridas, ventas cruzadas)

Magento nos provee de herramientas para mejorar la conversión y marketing de nuestro sitio.



- Productos relaciones: se muestran como bloque alrededor del producto en su ficha.
- Ventas sugeridas: se muestran también en la ficha de producto pero casi integradas en la misma como "ventas sugeridas".



 Ventas cruzadas: aparecen una vez añadido el producto original al carrito y puede configurarse para que simplemente las sugiera o para que vayan marcadas para compra automáticamente.

## Personalización de productos

Es una herramienta que permite añadir campos adicionales de información fuera de los atributos descritos por el conjunto de atributos al que pertenece el artículo.

## GESTIÓN DE CLIENTES





## Grupos de clientes e información general

Los grupos nos permiten poder clasificar a nuestros clientes de la mejor manera posible para poder realizar acciones de marketing por segmento (emailing a grupos específicos, descuentos especiales por grupo, impuestos según grupo B2BvsB2C).

En la instalación base se crean 5 grupos de clientes:

- 1 General Retail Customer
- 0 NOT LOGGED IN Retail Customer
- 4 QAAAA Retail Customer
- 3 Retailer Retail Customer
- 2 Wholesale Retail Customer

Los nuevos clientes de la web por defecto van al grupo General.

Estos grupos no son cerrados, pueden crearse nuevos o modificarse/eliminarse los existentes.

La asignación de usuarios a grupos se realiza por 2 vías:

- Desde el listado clientes asignado de golpe varios usuarios a un grupo de clientes
- Desde la ficha de un cliente individual



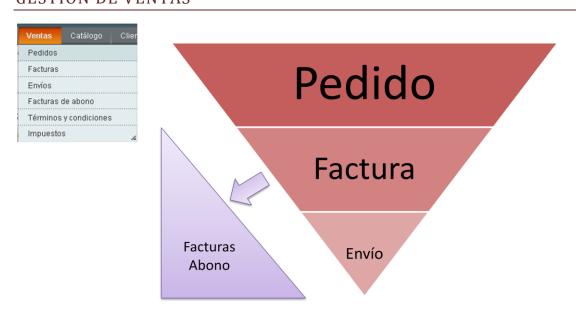
## Información clave (históricos, pedidos y cestas de la compra)

Magento da una información completa de la actividad de un cliente tanto a través del panel de administración como en la propia cuenta del usuario en la web.



- Datos de cuenta y visita
- Información del usuario
- Direcciones
- Pedidos y facturas
- Perfiles o compras recurrentes
- Carrito de la compra
- Listas de artículos de interés
- Newsletter
- Comentarios del producto
- Etiquetas del producto

## GESTIÓN DE VENTAS



El proceso o ciclo de ventas en Magento sigue el siguiente ciclo:



- Pedido (paso obligatorio): 2 vías que pueden darse en cualquier momento diferenciado de tiempo:
  - A factura (facturar)
    - Factura de Abono (Creditmemo)
  - o A envío (enviar producto, albarán)

Las numeraciones de las series de pedidos y facturación puede personalizarse, la información está en la tabla "eav\_entity\_store" de nuestro MySQL, pudiéndose además gestionar de forma fácil a través de extensiones:

<a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/ASchroder/extension/4088/aschroder setstartordernumber">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/ASchroder/extension/4088/aschroder setstartordernumber</a>

## Creación de pedidos: el usuario y desde el Administrador

La navegación del usuario una vez seleccionados los productos comienza en el carrito de compras, y se caracteriza por 2 hechos:

- Los tipos de compra: invitado, compra con alta o registro simultáneo y compra como usuario registrado.
- La página única de compra (checkout/onepage), dónde en una sóla página (distintas pestañas) el usuario realiza todo el proceso de compra de forma rápida, estructurada e intuitiva.



Se puede habilitar la compra para los invitados en "Sistema/Ventas/Realizar Pedido/Opciones de Compra".

Desde el Panel de Adminstración se puede sobre un pedido no facturado o enviado el modificar los datos del pedido.

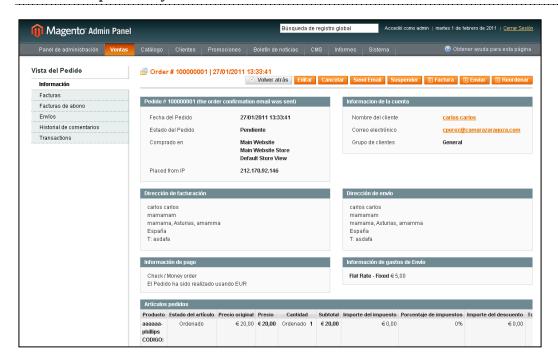


Además los pedidos pueden organizarse según su estado (pendiente, suspendido, enviado, facturado, etc). Por defecto no se puede eliminar un pedido, al suspender se repone el stock detraído a la hora de solicitarse el pedido, y existen extensiones para eliminarlo una vez supendido:

<a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/EMThemes.com/extension/4562/em-deleteorder">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/EMThemes.com/extension/4562/em-deleteorder</a>

Tanto la edición o consulta de un pedido como de las restantes (factura, envío, abono) permiten un rápido paso a otros estados, así como la incorporación de comentarios y reenvío de información y comentarios al cliente.

## Gestión de pedidos y facturas



#### Gestión de envíos

Se caracterizan por la posibilidad de fraccionar un pedido en distintos envíos.

En cada envío puede incorporarse la información relacionada con el tracking, con UPS, USPS, FedEx y DHL existe sistema integrado de tracking o seguimiento. Con información en email y consulta en zona de usuario de nuestro Magento.



## Gestión de abonos, anulaciones y cambios

En el caso de que el pedido no se haya hecho efectivo y, por tanto, no haya trascendido a un nivel superior, puede editarse antes de generar la factura o envío.

Una vez superado ese escalón la solución pasa por la posibilidad de las facturas de abono, que podrán ser totales o parciales, y de la posibilidad de reordenar pedidos anteriores de una forma fácil y rápida.

#### UTILIDADES DE MARKETING

Magento disponde de 2 herramientas fundamentales de marketing:

- Reglas de Precios del catálogo
- Reglas de Precios del carrito de compras (cupones de descuento)

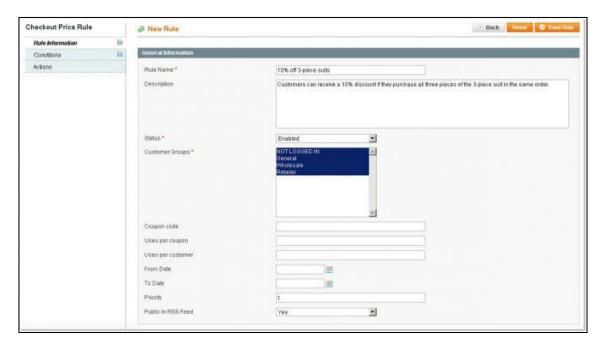
Ambos permiten modificar el precio de forma ascendente o descente y en cuantía fija o variables.

Cambia el contexto o medida sobre el que se aplica a dicho descuento.

Mientras las Reglas de Precios del catálogo aplican una modificación del precio del producto o productos que cumplen unas determinadas condiciones, las Reglas sobre el carrito de compras modifican el montante del carrito bajo una serie de condiciones.

# Gestión de Reglas de Precios del Carrito de la Compra (cupones de descuento)

Herramienta muy flexible de marketing. Pensada al sistema americano de códigos de descuento.

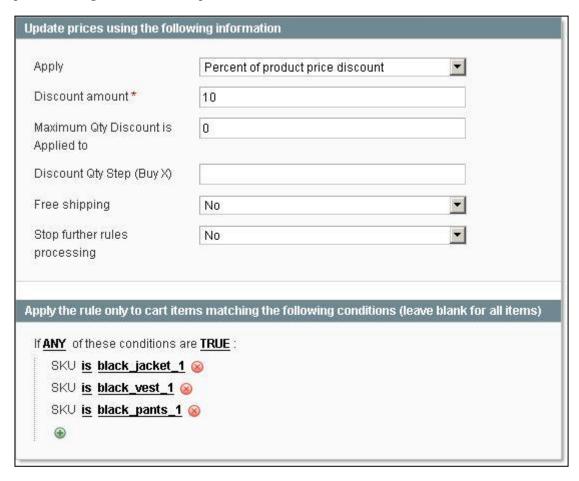




Destaca que se puede personalizar las reglas de precios para un grupo o varios concretos de clientes.

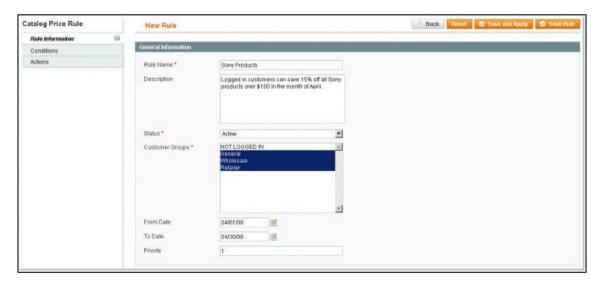


Magento es flexible para la inclusión de múltiples condiciones en las reglas de precios, pudiendo segmentar a tus empleados





## Gestión de Reglas de Precios del catálogo



La inclusión de una regla de precios en el catálogo viene definida principalmente por las condiciones que deben cumplir los productos para que se les aplique

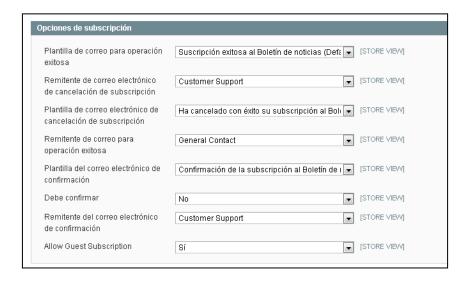


Las modificaciones de precios en el catálogo son visibles en listados y vistas de producto de nuestra tienda.

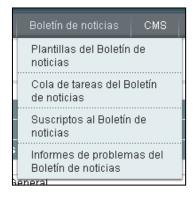
#### Gestión de newsletter

La configuración de Newsletter se lleva a cabo en "Sistema/Configuración/Clientes/Boletín de Noticias"





#### Menú newsletter



#### Plantillas newsletter

Permite crear y modificar plantillas para el envío del boletín de noticias.

#### Cola tareas newsletter

Permite programar el envío de una determinada plantilla a unos determinados usuarios suscritos al boletín de noticias

#### Suscritos newsletter

Permite controla los usuarios suscritos y desuscritos al boletín de noticias.

Es destacable que la baja del usuario en el newsletter no supone la eliminación automática de su información, sino que queda como desuscrito. Para el cumplimiento en materia de LOPD se hace necesaria la eliminación total de la información del desuscrito.

#### Informe problemas newsletter



Permite realizar un seguimiento de los problemas acaecidos en el envío de un determinado newsletter.

## GESTIÓN DE CONTENIDOS

Permite gestionar información más estática o no referida directamente al catálogo.

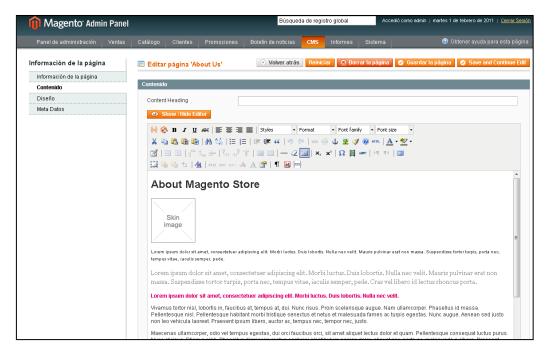


## Páginas estáticas

Páginas de contenido estático o semiestático.

A primera vista, el sistema de administración de contenidos o CMS de Magento puede parecer carente de ciertas funcionalidades, pero es lo suficientemente potente y flexible para la mayoría de usos.

Una de las ventajas de este CMS es que podemos controlar cada uno de los aspectos relacionados con las páginas (estado, vista, título, contenido, diseños, meta datos...).



## Widgets

Los widgets es una herramienta de Magento para generar de forma sencilla bloques de contenido dinámico con base en otros contenidos o el catálogo de forma fácil. Y permitir su posterior inclusión o llamada en diferentes partes de la web.





Pudiendo generar bloques de los siguientes tipos:

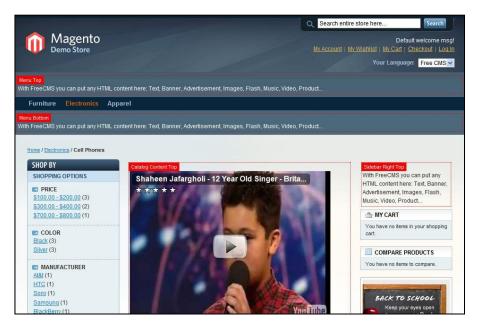
- Enlace a página CMS
- Bloque estático CMS
- Enlace a categoría del catálogo
- Lista de productos nuevos del catálogo
- Enlace a productos del catálogo
- Productos comparados recientemente
- Productos vistos recientemente

## Bloques estáticos y su uso en el front-office de la tienda

Los bloques estáticos son componentes de contenido estático que a su vez pueden ser una composición de html, con enlaces a páginas cms, inserciones de widgets, etc.

Recomendación para facilitar el manejo de información o contenido en la web es la extensión Easy CMS:

http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Asia+Connect+Group%E2%84%A2/extension/1710/free-cms-block-frontend-features



Esta extensión genera múltiples bloques estáticos y los incluye en el layout del tema en distintas ubicaciones.



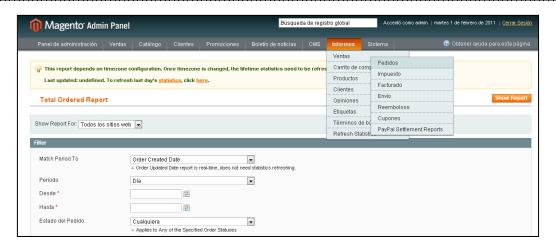
## ANÁLISIS DE ACTIVIDAD

#### Clientes en línea

En el menú "Clientes/Clientes conectados".

Puede consultarse en tiempo real los usuarios, estado (registrado o no) y último recurso visitado.

#### Informes de ventas



## Informes de carrito de la compra

#### Se distiguen 2:

- Productos en carritos
  - Productos que actualmente están en carros de la compra de usuarios conectados
- Carritos abandonados
  - Carritos con productos que han sido abandonados y no han llegado ha hacerse pedidos efectivos

## Informes de productos





- Productos más vendidos
- Productos más pedidos
- Productos más vistos
- Productos con existencia baja (facilita el trabajo de reponer cuando existe control de stocks)
- Descargas (referente a productos descargables)

#### Informes de clientes

- "Nuevas cuentas" de clientes realizadas (registros).
- "Clientes por total de pedidos": listado de clientes por importe total de las compras realizadas en la tienda.
- "Clientes por número de pedidos": listado de clientes por número de pedidos realizados a la tienda.

Existen además información sobre otros informes como son:

- Opiniones
- Etiquetas
- Términos de búsqueda

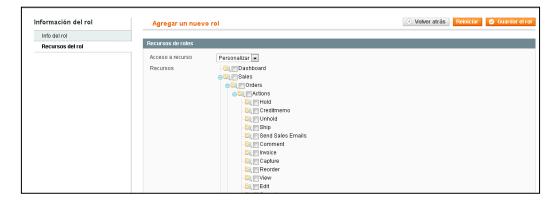
## OTRAS FUNCIONALIDADES

#### GESTIÓN DE NIVELES DE PERMISO

La gestión de niveles de permiso se realiza a través de los Roles. Un rol es un conjunto de permisos que se aplicarán después a uno o varios usuarios.

Hay dos tipos de roles según el acceso a los recursos:

- Admin: tiene acceso a todos los recursos
- Custom o personalizables: se limitan las habilidades o capacidades a desarrollar.





## NOTIFICACIÓN DE ACTUALIZACIONES



Magento dispone de un sistema de notificación de actualizaciones, dónde se muestran los mensajes de actualización a nuevas versiones disponibles hasta que el mensaje es leído.

Puede ser interesante para una tienda en producción el deshabilitar dichos mensajes. La manera de hacerlo es:

- Ir a "Sistema/Configuración/Avanzado"
- Desactivar Mage\_AdminNotification module.

## **BACKUPS**

Magento dispone de una herramienta para realizar backups de la base de datos en "Sistema/Herramientas/Copia de Seguridad", así como descargarlas.

En cualquier proyecto con Magento se hace recomendable las siguientes políticas de backup:

- Durante el desarrollo: control de versiones con SVN
- En producción:
  - o Política de backup de Base de Datos
  - o Política de backup de Ficheros

## PARAMETRIZACIÓN SEO Y MAPA WEB

- Creación Sitemap
  - o Configuración: "Sistema/Configuración/Mapa del Sitio Google"
  - o Programación: "Catálogo/Mapa del Sitio en Google"
  - o Ejecución en el Cron
- Guía de SEO by Yoast, la más extendida y reconocida en Magento: http://yoast.com/articles/magento-seo/
  - o Optimización de categorías, productos y páginas CMS
  - o Optimización de theme
  - o Encabezamientos: h1, h2...
  - Código limpio
  - o Optimización velocidad (performance)
  - o Canonical URLs (urls únicas)
  - o Sitemap



## ADAPTAR MAGENTO A NUESTRO PROYECTO

## CONFIGURACIÓN

Vamos a recorrer visualmente los distintos apartados de la configuración, dónde observaremos que muchas de ellas ya las hemos recorrido en los distintos aspectos de gestión del panel de control.

#### General

Información general de sitio, en especial configuración de urls, localización y moneda, themes y direcciones de correo electrónico de la tienda.

## Catálogo



Desarrollador

Destacan la configuración de visualización de los productos en páginas de categoría, las políticas de reescritura de productos y categorías, así como el control de stocks y la configuración del Mapa del sitio.

#### Clientes

Destaca la opción de inclusión de TAX/VAT (CIF-NIF)

#### **Ventas**

Muchos apartados relevantes: Ventas (ordenación de elementos en cálculo totales), Correos electrónicos de ventas, PDF impresión (configuración visualización), Impuestos (cómo es el cálculo sobre el precio), Realizar pedido (activación página única de compra, compra de invitados y términos y condiciones), envíos (configuraciones y métodos), métodos de pago (paypal, etc).

#### Avanzado

Destaca la traducción en línea.

#### FUNCIONALIDADES ADICIONALES

#### Instalación y configuración de extensiones

2 formas de instalación de extensiones:

• A través de Magento Connect: fuente de obtención http://www.magentocommerce.com/magento-connect



• Descarga y subida por FTP: se utiliza generalmente en las extensiones de pago.

#### Principales extensiones de medios de pago

- Pasarela de pagos CECA: <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Talkingwebs.net/extension/2235/metodo-de-pago-ceca-tpv-confederacion-espanola-de-cajas-de-ahorros-confederacion-espanola-de-ahorros-confederacion-espanola-de-ahorros-confederacion-espanola-de-ahorros-confederacion-espanola-de-ahorros-confederacion-espanola-de-ahorros-confederacion-espanola-de-ahorros-confederacion-espanola-de-ahorros-confederacion-espanola-de-ahorros-confederacion-espanola-de-ahorros-confederacion-espanola-de-ahorros-confederacion-espanola-de-ahorros-confederacion-espanola-de-ahorros-confederacion-espanola-de-ahorros-confederacion-espanola-de-ahorro-conf
- Pasarela de pagos Servired: <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/defcon2/extension/464/metodo-de-pago-servired">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/defcon2/extension/464/metodo-de-pago-servired</a>
- Contrareembolso:
  - http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/IDEALIAGroup/extension/1992/ig-cashondelivery
  - o <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Phoenix/extension/454/cash-on-delivery">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Phoenix/extension/454/cash-on-delivery</a>
- Transferencia: <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Phoenix/extension/304/bank-prepayment-vorkasse-connect/Phoenix/extension/304/bank-prepayment-vorkasse-connect/Phoenix/extension/304/bank-prepayment-vorkasse-connect/Phoenix/extension/304/bank-prepayment-vorkasse-connect/Phoenix/extension/a04/bank-prepayment
- Filtro de medios de pago por producto y grupo de clients:
   <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Rico+Neitzel/extension/764/paymentfilter-for-products-and-customergroups">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Rico+Neitzel/extension/764/paymentfilter-for-products-and-customergroups</a>

## Principales extensiones de envíos

- MatrixRates (permite múltiples tablas de precios con csv):
   http://www.magentocommerce.com/magento-connect/webshopapps/extension/604/webshopapps-matrixrate--the-original-multiple-table-rate-solution--certified-bug-free
- Otros similares:
  - http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/sherrie/extension/306/pickup-at-event--multiple-flatrates
  - http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/owebia/extension/1101/owebia-shipping-2
- Aviso compra gratuita en navegación y monto restante: <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/defcon2/extension/810/controlshipping">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/defcon2/extension/810/controlshipping</a>

#### **Otras Extensiones recomendadas**

- FreeCMS (Nuevos bloques CMS): <a href="http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/Asia+Connect+Group%E2%84%A2/extension/1710/free-cms-block-frontend-features">http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/Asia+Connect+Group%E2%84%A2/extension/1710/free-cms-block-frontend-features</a>
- Migraciones desde osCommerce 2.2 RC2: <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Magento+Core/extension/114/os-commerce-import">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Magento+Core/extension/114/os-commerce-import</a>
  - Si no migración manual: http://www.magentocommerce.com/wiki/import-export and data manipulation/creating an oscommerce import profile
- Exigir/mostrar más campos usuario:
   <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Tobias+Renger/extension/1904/custom-address-requirements">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Tobias+Renger/extension/1904/custom-address-requirements</a>

## **SATipyme**

- Magento Embedded ERP (disponer y gestionar proveedores, 600€): http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/Maison+du+Logiciel/extension/2243/magento-embedded-erp
- Blog con Magento: <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/aheadworks/extension/1516/blog-extension-by-aheadworks">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/aheadworks/extension/1516/blog-extension-by-aheadworks</a>
- Visualización product:
  - http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/TemplatesMaster/extension/1487/magento-easy-lightbox
  - http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/IDEALIAGroup/extension/1843/ig-lightbox
  - http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/TemplatesMaster/extension/1725/magento-easytabs
  - http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/alphanono/extension/153/direct-resize
  - <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/TemplatesMaster/extension/1562/magento-easy-catalog-images">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/TemplatesMaster/extension/1562/magento-easy-catalog-images</a>
- Menún de navegación vertical: <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Rico+Neitzel/extension/763/vertical-navigation-with-css-classes">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Rico+Neitzel/extension/763/vertical-navigation-with-css-classes</a>
- Optimización velocidad: <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/FOOMAN/extension/457/fooman-speedster">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/FOOMAN/extension/457/fooman-speedster</a>
- SEO:
  - URLs Canonical by Yoast: <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Yoast/extension/906/canonical-url-s-for-magento-magento-magento-magento-magento-connect/Yoast/extension/906/canonical-url-s-for-magento-
  - Yoast MetaRobots: <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Yoast/extension/920/yoast-metarobots">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Yoast/extension/920/yoast-metarobots</a>
- Social media: <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/</a> Fluxe/extension/2333/magento-social-bookmarking
- SMTP avanzado:
  - http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/ziq2004/extension/460/advanced-smtp--artson.it
  - <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/ASchroder/extension/1865/aschroder.com-smtp-pro">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/ASchroder/extension/1865/aschroder.com-smtp-pro</a>
- Enviar PDFs y condiciones en emails:
  - http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/FOOMAN/extension/1251/fooman-email-attachments
- Banderas para idiomas (vistas de tienda):
   <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/TemplatesMaster/extension/1481/magento-easyflags">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/TemplatesMaster/extension/1481/magento-easyflags</a>
- Alta newsletter en proceso compra: <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/QuickModules/extension/1361/checkout-newsletter">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/QuickModules/extension/1361/checkout-newsletter</a>
- Pedidos y su estado:
  - http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/eitai2001/extension/1468/order-status
  - o <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/EMThemes.com/extension/4562/em deleteorder">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/EMThemes.com/extension/4562/em deleteorder</a>
  - http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/slandsbek/extension/1350/simple-order-export
- Productos configurables: <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Matt+Dean/extension/596/simple-configurable-products">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Matt+Dean/extension/596/simple-configurable-products</a>

## **SATipyme**

#### Slider imágenes:

- <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-">http://www.magentocommerce.com/magento-</a>
   <a href="connect/Interakting.com/extension/2255/interakting-slider">http://www.magentocommerce.com/magento-</a>
   <a href="connect/Interakting.com/extension/2255/interakting-slider">http://www.magentocommerce.com/magento-</a>
   <a href="connect/Interakting.com/extension/2255/interakting-slider">http://www.magentocommerce.com/extension/2255/interakting-slider</a>
- http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/magestore/extension/1850/banner-slider
- Administrador:
  - Nuevas herramientas en gestión de productos: <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-connect/WDCA/extension/748/enhanced-product-grid">http://www.magentocommerce.com/magento-connect/WDCA/extension/748/enhanced-product-grid</a>
- Temas gratuitos:
  - http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/TemplatesMaster/extension/928/magento-classic-theme
  - <a href="http://www.magentocommerce.com/magento-">http://www.magentocommerce.com/magento-</a>
     <a href="connect/TemplatesMaster/extension/2031/magento-absolute-theme">connect/TemplatesMaster/extension/2031/magento-absolute-theme</a>
  - http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/magesupport/extension/1403/free-magento-theme
  - http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/Yoast/extension/974/yoast-blank-seo-theme
  - http://www.magentocommerce.com/magentoconnect/HelloThemes.com/extension/3673/hellowired free theme 1 4
  - http://www.magentocommerce.com/magento-connect/Mage-World/extension/1937/freepop--magento-theme